

## **Правилник за реда**

### **в “Комплекс Врабево – в прегръдките на планината”**

#### **I. Капацитет и гости на комплекса**

**1. Максималният брой гости в 8-те къщи, част от комплекса, е 50 души както следва:**

- „Елица“ – 3 стаи с капацитет 5 възрастни или 4 възрастни и 2 деца.
- „Дилияна“ – 2 стаи с капацитет 4 възрастни.
- „Къщи I, II и III“ – 12 стаи с капацитет 24 възрастни и 8 деца
- „Къща IV“ - 6 стаи с капацитет 12 възрастни и 2 деца, плюс два разтегателни дивана

2. В комплекса не се допускат външни лица.
3. Ако в една къща има повече от допустимия максимален брой лица, описан в точка 1, управата на комплекса си запазва правото да откаже настаняване или да изиска допълнително заплащане.

#### **II. Настаняване**

1. Настаняването на гостите в комплекса е след 14.00 часа.
2. Освобождаването на къщите е до 12.00 часа.
3. За настаняването е необходима лична карта със снимка или паспорт на гостите.
4. При освобождаване гостите връщат лично ключа от къщата и дистанционните устройства, които са им предоставени при настаняване.
5. При напускане гостите оставят къщите в същото състояние, в което са ги получили при настаняване.

#### **III. Заплащане**

1. Заплащането се осъществява по банков път или на място.
2. Настаняването се осъществява само след като бъде заплатена цялата сума по направената резервация.

#### **IV. Основни изисквания за реда и чистотата в комплекса**

1. Поддържането на добрата хигиена в комплекса и къщите е наш приоритет, затова очакваме гостите също да спазват общоприетите норми за хигиена.
2. Не се допуска да изнасянето на вещи от къщите и комплекса (техника, мебели, хавлии, одеяла и други консумативи).
3. Не се допуска размятане на мебели и техника в къщите и комплекса.
4. При установена повреда или липса стойността на щетата се заплаща на място, по цени определени от собственика на комплекса.
5. Гостите, предизвикали значителни щети, не се допускат повторно в комплекса и къщите.

#### **V. Тютюнопушене в къщите от комплекса**

6. Тютюнопушенето в къщите е строго забранено!
7. За целта следва да се използват само обособените за тютюнопушене места в рамките на комплекса.

## **VI. Внасяне на храна, напитки и други материали**

1. Разрешено е внасянето на храна и напитки в къщите.

2. Не се допуска внасянето в комплекса и къщите на запалителни и взривни вещества, лошо миришещи такива, както и на обемисти предмети (напр. велосипеди).

## **VII. Домашни любимци**

1. В комплекса и къщите не се допускат домашни любимци

## **VIII. Изисквания по отношение на шума**

1. Гостите следва да се съобразяват с останалите посетители на комплекса и да спазват обществения ред и общоприетите норми на поведение.
2. В комплекса се спазват стриктно изискванията на Закона за защита от шума в околната среда като:
  - След 22:00 часа се забранява шума (музика, викане, използване на озвучителни системи и т.н.) на откритите места в комплекса.
  - След 22:00 часа се допуска музика и друг шум в къщите, но при затворени врати и прозорци и без да се наруша реда в комплекса и спокойствието на гости и съседи.
3. В случай че бъде подаден сигнал към органите на реда за нарушаване на обществения ред, гостите, отговорни за това, поемат цялата отговорност за разрешаване на казуса, в това число и покриването на наложени санкции, глоби, актове, фишове и други наказания, предвидени в законодателството.

## **IX. Възникване на инциденти, забравени вещи, кражби и други**

- Управата на комплекса не носи отговорност за произшествия в рамките на комплекса, настъпили поради невнимание, небрежност, неправилно използване на техника и съоръжения и други подобни от личен характер.
- Управата на комплекса не носи отговорност за произшествия с деца, настъпили в рамките на комплекса. Отговорността за детския надзор се поема изцяло от родителите/придружителите на децата за целия им престой.
- Управата на комплекса не носи отговорност за възстановяването на вещи, забравени или оставени в комплекса без надзор от страна на гостите.

## **X. Други**

1. Управата на комплекса си запазва правото да прекрати без обезщетение или възстановяване престоя на всяко лице, което не изпълнява тези условия.

ЖЕЛАЕМ ВИ ПРИЯТЕН ПРЕСТОЙ !

Ръководител Комплекс