

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Настоящите общи условия уреждат отношенията между „Софарма“ АД, вписано в търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831902088, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1220, р-н Надежда, ул. „Илиенско шосе“ № 16, наричано по-надолу „Комплекс Врабево“ и физически и юридически лица, наричани по-надолу „Гости“, по повод използването на уебсайта GuesthousesVrabevo.bg и предоставянето на услуги по настаняване в Къщи за гости „Врабево – в прегръдките на планината“, находящи се в м. Держика, с. Врабево, общ. Троян (Къщите).

1. РЕЗЕРВАЦИИ

1.1. Запитване за резервация за Къщите може да бъде направено по следните начини:

през формата за резервации на нашия уебсайт: GuesthousesVrabevo.bg

- по имейл: mail@guesthousesvrabevo.bg
- чрез телефонно обаждане: 0889405560, 0888236589
- на място в Къщи за гости „Врабево – в прегръдките на планината“

1.2. След изпращане на запитване за резервация, екипът на Комплекс Врабево ще се свърже с Госта, за да потвърди наличността на желаните помещения за съответните дати.

1.3. При запитване през уебсайта или по имейл, потвърждението на резервацията ще бъде изпратено на предоставения от Госта имейл адрес. То ще включва информация за типа и броя на резервираните помещения, датите на настаняване и напускане, броя на гостите и стойността на резервацията. При запитване по телефона, потвърждението ще бъде получено на посочения от Госта телефонен номер.

1.4. Предплащане:

- За завършване на резервацията е необходимо Гостът да извърши авансово плащане в размер на 50% от общата стойност на резервацията в срок до 5 (пет) работни дни от получаване на потвърждение на резервацията от страна на Комплекс Врабево.
- В случай че резервацията се отнася за официални празници авансовото плащане следва да бъде в размер на 100% от общата стойност на резервацията.

1.5. Резервацията се счита за завършена след получаване на авансовото плащане. Ако плащането не бъде извършено в указаните срокове, резервацията ще бъде анулирана.

1.6. Всички разходи по повод извършване на парични преводи за предплащането на резервации са за сметка на Госта.

1.6. Комплекс Врабево си запазва правото да предлага специални оферти, за които да прилага различни от настоящите условия, които ще бъдат изрично посочени в съответната оферта.

1.7. С изпращането на запитване и извършването на резервация Гостът декларира, че се е запознал с настоящите условия и ги приема.

2. ОТМЯНА НА РЕЗЕРВАЦИИ

2.1. Резервации могат да бъдат отменени чрез:

- изпращане на имейл на: mail@guesthousesvrabevo.bg
- телефонно обаждане на: 0889405560, 0888236589

2.2. **Политика за отмяна на резервации:**

- При отмяна на резервацията до 7 (седем) дни преди датата на настаняване Гостът не дължи неустойка и авансово платената сума се възстановява в пълен размер.
- При отмяна на резервацията до 3 (три) дни преди датата на настаняване Гостът дължи неустойка в размер на 50% от авансово платената сума. Комплекс Врабево има право да удържи неустойката, като останалата част от авансово платената сума се възстановява на Госта.
- При отмяна на резервацията по-малко от 3 (три) дни преди датата на настаняване или при неявяване на датата на настаняване Гостът дължи неустойка в размер на авансово платената сума. Комплекс Врабево има право да удържи авансово платената сума, като не дължи възстановяване на суми на Госта.

2.3. **Политика за отмяна на резервации за официални празници:**

- При отмяна на резервацията до 14 (четиринадесет) дни преди датата на настаняване Гостът не дължи неустойка и авансово платената сума се възстановява в пълен размер.
- При отмяна на резервацията до 7 (седем) дни преди датата на настаняване Гостът дължи неустойка в размер на 50% от авансово платената сума. Комплекс Врабево има право да удържи неустойката, като останалата част от авансово платената сума се възстановява на Госта.
- При отмяна на резервацията по-малко от 7 (седем) дни преди датата на настаняване или при неявяване на датата на настаняване Гостът дължи неустойка в размер на авансово платената сума. Комплекс Врабево има право да удържи авансово платената сума, като не дължи възстановяване на суми на Госта.

2.4. **Възстановяване на авансово платени суми при отмяна на резервация**

При изпълнение на условията в т. 2.2. и 2.3., авансово платените суми се възстановяват по съответната банковата сметка на Госта, от която са получени, в срок от 14 (четиринадесет) работни дни. Всички разходи по повод извършване на парични преводи за възстановяване на авансово платените суми са за сметка на Госта, в случай че неговата сметка е в чуждестранна банка.

3. УСЛОВИЯ ЗА НАСТАНЯВАНЕ

3.1. Настаняването се извършва след 14:00 ч., а освобождаването на помещенията – до 12:00 ч.

3.2. Настаняването се извършва срещу предоставяне на валиден документ за самоличност на всички гости.

3.3. Домашни любимци не се допускат на територията на Къщите.

3.4. Затворените помещения на Къщите са зона за непушачи.

3.5. Гостите са длъжни да се отнасят с грижа към имуществото на Комплекс Врабево. В случай на причинени щети, Комплекс Врабево има право на обезщетение за всички нанесени вреди.

3.6. С извършването на резервация Гостите се задължават да спазват Правилника за реда в „Комплекс Врабево – в прегръдките на планината“, публикуван на сайта.

4. ЦЕНИ ЗА НАСТАНЯВАНЕ

4.1. Цените са публикувани на официалния сайт: GuesthousesVrabevo.bg и включват туристически данък от и ДДС.

4.2. Цените включват ползване на басейн , шезлонг и чадър (през летния сезон).

4.3. Разходите за допълнителни услуги, които не са изрично включени в цената, се заплащат отделно.

5. ПЛАЩАНЕ

5.1. Плащане може да бъде извършено:

- В брой на рецепция;
- С дебитна или кредитна карта на рецепция;
- По банков път по следната сметка:

Данни за плащане:

Получател: СОФАРМА АД

IBAN: BG71UBBS81551060271420

Банка: ОББ АД

Сума:лв.

Основание за плащане: Врабево / къща / период от - до -

Още пояснения: бр. нощувки / бр. хора

Наредител: трите имена

6. ФОРСМАЖОР

Комплекс Врабево не носи отговорност при неизпълнение на задължения, причинено пряко или косвено от форсмажорни обстоятелства - непреодолими и извънредни обстоятелства, които са извън контрола на Комплекс Врабево, включително, но не само: наводнение, земетресение, други природни бедствия, нарушаване на обществена инфраструктура, терористични актове, пожар или неизправност на електрическа енергия, газ, вода или друга комунална услуга, както и при издадени от държавата забрани и предписания свързани с нормалното изпълнение на дейността.

7. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

7.1. „Софарма“ АД обработва личните данни, предоставени от Гостите съгласно своята Политика за поверителност и в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), Закона за защита на личните данни и другите разпоредби на приложимото българско законодателство относно защита на личните данни.

7.2. Политиката за поверителност на „Софарма“ АД е достъпна на сайта и е неразделна част от настоящите Общи условия.